

# ERHVERV: GENERELLE AFTALEVILKÅR OG BETINGELSER

Revideret juni 2020

**Ved oprettelsen af et Erhvervsabonnement hos PARKPARK, accepteres nedenstående handelsbetingelser:**

## DEFINITIONER

Nærværende generelle aftalevilkår og betingelser er en del af aftalen ("Aftalen") mellem kunden ("Kunden") og PARKPARK ("PARKPARK"), under ét betegnet "Parterne" eller "Parter" og hver for sig "Part" eller "Parten", vedrørende tilvejebringelse af parkeringsstyringsservices ("Servicen").

## 1. TILMELDING

- 1.1 Når det kræves af PARKPARK, skal Kunden give PARKPARK oplysninger om de brugere, der hører til Kunden (f.eks. medarbejdere og konsulenter) ("Brugere"), og som er nødvendige for at yde Servicen, f.eks. navn, mobiltelefonnummer og mailadresse.
- 1.2 Kunden skal oplyse den mailadresse, hvortil Kunden ønsker, at PARKPARK sender fakturaer og andre meddelelser. Kunden skal sørge for at holde PARKPARK opdateret om sine kontaktoplysninger i Aftalens løbetid. Herudover skal Kunden sikre, at de oplysninger om Brugere, som Kunden har afgivet i overensstemmelse med afsnit 1.1, er opdaterede og nøjagtige.

## 2. SERVICELEVERING OG INFORMATION

- 2.1 PARKPARK kan sende Kunden og/eller Brugere informationsmateriale om Servicen samt information og kampagnematerialer om andre services, der ydes af PARKPARK og PARKPARK's samarbejdspartnere. Informationsmaterialer kan f.eks. fremsendes via e-mail, sms eller push-meddelelser direkte til Brugere, og ved at acceptere nærværende generelle aftalevilkår og betingelser påtager Kunden sig ansvar for at indhente samtykke til, at PARKPARK sender Brugere de nævnte oplysninger, såfremt loven måtte kræve, at der indhentes samtykke dertil.

### **3. LEVERING AF SERVICEN**

- 3.1 PARKPARK leverer Servicen på et professionelt grundlag og i overensstemmelse med Aftalen.
- 3.2 PARKPARK har ret til at antage underleverandører med henblik på at opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen. I så fald ligger ansvaret for underleverandørens arbejde hos PARKPARK.
- 3.3 PARKPARK vil til stadighed udvikle Servicen.  
PARKPARK har ret til at ændre eller modificere Servicen, såfremt Servicens udførelse eller funktionalitet ikke forringes væsentligt som følge af den pågældende ændring. Enhver ændring eller modifikation skal udføres på en sådan måde, at omfanget af eventuelle forstyrrelser begrænses.

### **4. BRUGERENS ANSVAR**

- 4.1 Når Brugeren lader lokaliseringsfunktionen i PARKPARKs App foreslå et område, er det Brugeren ansvar at sikre, at det foreslåede område er korrekt. Brugeren kan kun bruge lokaliseringsfunktionen til at foreslå et område, når Brugeren er i bilen eller i den umiddelbare nærhed af bilen.
- 4.2 Det er Brugeren ansvar at sikre at parkeringen startes i det korrekte område.
- 4.3 PARKPARKs Tjenester kan kun anvendes på parkeringspladser, -områder og -zoner, som fremgår af PARKPARKs App og som er udstyret med PARKPARKs skiltning på eller rundt om betalingsautomaterne. Brugere af PARKPARK skal følge regler og bestemmelser, som er specificerede af ethvert bystyre (kommune) og/eller parkeringsselskab.
- 4.4 Parkering er først gyldig, når der bliver bekræftet beskeden: "din parkering er nu startet...".
- 4.6 Det er Kundens ansvar at sikre at Brugeren anvender den sidst nye opdaterede version af PARKPARK app'en.
- 4.7 Det er Brugeren ansvar at sikre, at der parkeres med korrekt bil/registreringsnummer.
- 4.8 Hvis Brugeren ikke starter parkeringen ved hjælp af PARKPARK's service, uanset hvad årsagen hertil end måtte være, f.eks. utilgængelighed der skyldes telefonen eller andet teknisk udstyr, som Brugeren anvender, internettets eller andre kommunikationsnetværks nedbrud, afbrydelse eller forsinkelse eller som følge af

forstyrrelse af levering af Servicen, er Brugeren forpligtet til at bruge andre betalingsmetoder (kort/kontanter). Brugeren fritages ikke for forpligtelsen til at betale for parkeringen med et gyldigt betalingsmiddel.

- 4.9 Parkeringssessionen fortsætter, indtil parkeringstiden udløber eller Brugeren afslutter parkeringen. Hvis parkeringssessionen ikke ender ved afslutning af parkeringen, er Brugeren forpligtet til at informere PARKPARK herom, så parkeringssessionen kan blive korrekt afsluttet.
- 4.10 I visse parkeringsområder registreres start- og stoptidspunktet for parkeringen af parkeringsoperatørsystemet ved hjælp af nummerpladeregistreringssystemer, kameraer eller lignende. PARKPARK har ingen kontrol over disse systemer og påtager sig intet ansvar for funktionsfejl i systemerne, som kan tilskrives operatøren, og som potentielt kan medføre, at en parkeringssession ikke startes og/eller stoppes korrekt. Det er Brugers ansvar at undersøge, om parkeringssessionen er startet og/eller stoppet.
- 4.11 PARKPARK påtager sig intet ansvar for parkeringsafgifter, udgifter til fjernelse eller andre udgifter, der skyldes forkert parkering. PARKPARK kan dog på eget skøn stille dokumentation og rådgivning til rådighed i forbindelse med klager vedrørende parkeringsafgifter.

## **5. VARIGHED**

- 5.1 Medmindre andet aftales, løber Aftalen, indtil en af Parterne opsiger den med et varsel påløbende måned plus efterfølgende 3 måneder.

## **6. KUNDESERVICE**

- 6.1 PARKPARK yder kundeservice via e-mail [kunderservice@parkpark.dk](mailto:kunderservice@parkpark.dk) i åbningstiden.

## **7. GEBYRER OG BETALING**

- 7.1 Kunden skal betale de gebyrer og fakturagebyrer, der er angivet i Aftalen, eller i overensstemmelse med PARKPARK's til enhver tid gældende prisliste, hvis prisen ikke udtrykkeligt er angivet i Aftalen. Alle gebyrer er eksklusive moms. Betaling af abonnementet skal ske månedsvis bagud. Parkeringstakster for parkeringspladserne fastsættes af parkeringsoperatøren.

- 7.2 Kunden er ansvarlig for alle erhvervsmæssige transaktioner, der foretages af Brugere, som er tilknyttet Kundens konto. Såfremt Kunden mener, at den parkering, som en Bruger har foretaget, ikke er arbejdsrelateret, påhviler det Kunden at regulere dette direkte med Brugeren.
- 7.3 PARKPARK opkræver Kunden for betaling af Kundens månedlige abonnementspris for Aftalen via fakturering. Ved betaling via fakturering skal fakturaen betales i overensstemmelse med de betalingsbetingelser, der er angivet på fakturaen.
- PARKPARK forbeholder sig retten til at undersøge Kundens kreditværdighed inden underskrivelse af Aftalen og/eller i Aftalens løbetid.
- 7.4 Kunden accepterer at afgive oplysninger, som PARKPARK indenfor rimelighedens grænser anmoder om med henblik på at kunne overholde sine momsindberetningsforpligtelser, herunder, men ikke begrænset til, Kundens momsnummer/GST-nummer (hvor relevant), og andre former for dokumentation, som PARKPARK anmoder om.
- 7.5 Fakturaen/kvitteringen for Kundens månedliges abonnementspris vil tillige indeholde en specifikation af forudgående månedstransaktionerne for hver enkelt Bruger, nummerplade, områdekode, parkeringstid og samlet beløb ekskl. moms.
- 7.6 Alle betalinger er ikke refunderbare, undtagen hvor det udtrykkeligt er angivet andetsteds.
- 7.7 Såfremt Kunden ikke foretager en indbetaling rettidigt, er PARKPARK berettiget til renter for forsinket betaling samt godtgørelse for betalingspåmindelser og inddrivelsesgebyrer. Hvis Kunden på trods af påmindelser ikke betaler en forfalden faktura, vil alle andre betalinger vedrørende Servicen, som endnu ikke er blevet faktureret, forfalde til omgående betaling. PARKPARK har ret til efter eget skøn at udelukke kunden og/eller de Brugere, som er tilknyttet Kunden, fra Servicen, såfremt Kunden ikke har betalt til tiden.
- 7.8 Uagtet afsnit 14.1 har PARKPARK ret til at ændre servicegebyret ved at give Kunden meddelelse herom med en (1) måneds varsel. PARKPARK har ret til omgående og uden en varselsperiode at ændre gebyret som følge af en ændret lovbestemmelse eller som følge af, at juridiske eller administrative beslutninger træder i kraft, på senest det samme tidspunkt, hvor bestemmelsen eller beslutningen træder i kraft.
- 7.9 Uagtet afsnit 14.1 har PARKPARK ret til at ændre faktureringshyppigheden for Kundens betaling for Servicen.
- 7.10 PARKPARK har ret til at overdrage sin rettighed til at modtage betaling fra Kunden i henhold til Aftalen til en tredjepart.

## 8. KUNDEOPLYSNINGER

- 8.1 "Kundedata" er oplysninger om Kunden og dennes Brugere, f.eks. navn, mobiltelefonnummer, mailadresser og nummerpladenummer.
- 8.2 PARKPARK behandler Kundedata i overensstemmelse med PARKPARK's Persondatapolitik for at overholde virksomhedens forpligtelser i henhold til Aftalen, lovgivningen eller andre administrative bestemmelser, til fakturering af gebyrer samt til at sikre Servicens drift, herunder regelmæssig vedligeholdelse og risikohåndtering. PARKPARK behandler Kundedata, enten selv eller via en af PARKPARK's samarbejdspartnere, således at PARKPARK kan tilpasse, udvikle og forbedre Servicen. PARKPARK kan videregive Kundedata til samarbejdspartnere med henblik på behandling, hvis det er nødvendigt for at yde Servicen i henhold til Aftalen.

## 9. FORTROLIGHED

- 9.1 Begge Parter accepterer, ikke at videregive fortrolige oplysninger, som en Part måtte modtage eller har modtaget fra den anden Part, til en tredjepart. Udover indholdet i Aftalen betyder "fortrolige oplysninger" alle oplysninger om en Part eller dennes forretning, som man kan anse for at være af fortrolig karakter, undtagen:
- a) oplysninger, som er eller som kommer i det offentlige domæne, udover via overtrædelse af Aftalens bestemmelser,
  - b) oplysninger, som en Part kan påvise allerede, var kendt af Parten, inden denne modtog dem fra den anden Part, og
  - c) oplysninger, som en Part har modtaget eller vil modtage fra en tredjepart uden at være omfattet af en tavshedsforpligtelse i forhold til denne Part.
- 9.2 Bestemmelserne i afsnit 10.1 udelukker ikke en Part fra at videregive fortrolige oplysninger, når dette er påkrævet af loven eller som følge af en retskendelse eller påbud fra en offentlig myndighed. Afsnit 10.1 udelukker heller ikke PARKPARK fra at behandle eller videregive Kundedata i overensstemmelse med gældende love eller indhentet samtykke.
- 9.3 PARKPARK kan videregive fortrolige oplysninger til andre virksomheder i PARKPARK's virksomhedsgruppe.
- 9.4 Fortrolighedsforpligtelsen i nærværende afsnit 10 gælder i en periode på tre (3) måneder efter aftalens udløb.

## 10. ERSTATNINGSANSVAR

- 10.1 En Part har ret til erstatning for direkte skader, der skyldes uagtsomhed hos den anden Part eller en person, som den pågældende Part er ansvarlig for. En Part har ikke ret til erstatning for indirekte skader og følgeskader, f.eks. tab ved avance, spildte udgifter eller andre former for driftstab. En Parts samlede erstatningsansvar begrænses yderligere for hvert hele kalenderår til et samlet beløb, der svarer til ti (10) procent af den årlige betaling for Servicen, som leveres i henhold til Aftalen.
- 10.2 Den årlige erstatning, der henvises til i afsnit 10.1, beregnes baseret på de faktiske gebyrer, der er betalt for de tolv (12) måneder, der går forud for skadens opståen, eller baseret på tolv (12) gange månedlige abonnementspris for den periode, hvori Servicen blev leveret, hvis Servicen på datoen for skaden er blevet leveret i en periode på mindre end tolv (12) måneder.
- 10.3 Begrænsningerne af en Parts erstatningsansvar gælder ikke for skader, der skyldes forsætlighed, grov uagtsomhed, personskade eller erstatningsansvar i henhold til præceptive lovbestemmelser.
- 10.4 Uagtet afsnit 10.1 skal Kunden holde PARKPARK skadesløs for ethvert krav fra en tredjepart, som anlægges direkte mod PARKPARK som følge af Kundens forkerte brug af Servicen.

## **11. FORCE MAJEURE**

- 11.1 En Part er ikke bundet af sin forpligtelse til at betale erstatning for tab eller sin forpligtelse til at udføre visse forpligtelser i henhold til Aftalen, såfremt tabet eller udeladelsen skyldes en hændelse, der er uden for Partens kontrol ("Force Majeure-hændelse") og hændelsen forhindrer, obstruerer i væsentligt omfang eller forsinker udførelsen deraf. Det samme gælder, hvis tabet eller udeladelsen skyldes forsinket levering fra en Parts underleverandører, hvor forholdet skyldes en Force Majeure-hændelse.

## **12. OVERDRAGELSE AF AFTALEN**

- 12.1 Ingen af Parterne har ret til hverken helt eller delvist at overdrage Aftalen til en tredjepart uden den anden Parts samtykke. Uagtet ovenstående har PARKPARK ret til at overdrage Aftalen til en anden virksomhed i koncernen eller til en tredjepart, som har købt den del af virksomheden, der har leveret Servicen.

## **13. ÆNDRINGER I AFTALEN**

- 13.1 PARKPARK har ret til at foretage ændringer eller indføre tilføjelser til nærværende generelle aftalevilkår og betingelser og andre kontraktlige vilkår og betingelser vedrørende Servicen. Kunden skal informeres om sådanne ændringer og tilføjelser mindst en (1) måned inden, at ændringerne/tilføjelsen træder i kraft. Hvis Kunden ikke kan acceptere ændringerne eller tilføjelserne, som er til ugunst for Kunden, har Kunden ret til inden for en (1) måned fra den pågældende notifikation skriftligt at opsige Aftalen med virkning fra den dato, hvor ændringen ville være trådt i kraft. Hvis Kunden ikke afgiver en sådan meddelelse, anses Kunden for at have accepteret de nye generelle aftalevilkår og betingelser.
- 13.2 Uagtet afsnit 13.1 har PARKPARK ret til at foretage ændringer og tilføjelser, som ikke er til ugunst for Kunden, samt ændringen og tilføjelser der ikke er væsentligt til ugunst for Kunden.

## **14. IMATERIELLE RETTIGHEDER**

- 14.1 Alle copyright-rettigheder (herunder retten til computerprogrammer, kildekode, objektkode og algoritmer) og andre immaterielle rettigheder (herunder varemærker og patentrettigheder) vedrørende Servicen og dens indhold tilhører eller er givet i licens til PARKPARK eller dennes leverandører og partnere. Aftalen overdrager ingen af disse rettigheder til Kunden. Kunden har ikke ret til at udføre reverse engineering, dekompile, adskillelse eller på anden måde forsøge at skaffe sig adgang til softwarens kildekode.
- 14.2 Kunden skal sikre, at alle oplysninger og alle materialer, som overføres til PARKPARK's system, ikke indeholder skadelige elementer, kildekode eller malware (f.eks. virus, orme og trojanske heste). Kunden er ansvarlig for at sikre, at alle oplysninger, som Kunden afgiver, uploader og på anden vis stiller til rådighed, ikke overtræder en tredjeparts intellektuelle rettigheder eller på anden vis er i modstrid med lovgivning, bestemmelser eller andres rettigheder.

## **15. OPSIGELSE AF AFTALEN**

- 15.1 Begge Parter kan opsige aftalen med omgående virkning, hvis den anden Part gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse og ikke gennemfører fuld berigtigelse inden for ti (10) dage fra skriftlig meddelelse. Udover ovenstående har PARKPARK uden erstatningsansvar over for

Kunden ret til at opsige Aftalen eller stoppe med at levere Servicen, hvis Kundens virksomhed afvikles, Kunden indgår akkord med sine kreditorer, Kunden påbegynder omstrukturering, bliver insolvent eller ikke er i stand til at betale sine større

gældsposter eller størsteparten af sin gæld, eller hvis PARKPARK har anden rimelig årsag til at antage, at Kunden kan blive insolvent.

## **16. LOVVALG OG VÆRNETING**

16.1 Enhver tvist mellem Parterne vedr. denne Aftale, skal afgøres iht. dansk ret ved Retten i Aalborg med sædvanlig appelmulighed.

Kontaktoplysninger til dataansvarlig [dpo@parkpark.dk](mailto:dpo@parkpark.dk)