PERSONDATAPOLITIK

Revideret november 2026

PARKPARKs Persondatapolitik

Persondatapolitikken gør rede for de forskellige kategorier af personoplysninger, som PARKPARK indsamler, hvorfor PARKPARK indsamler disse oplysninger og hvad PARKPARK bruger personoplysningerne til i forbindelse med Tjenesterne i PARKPARKs mobilapplikation ("App'en") og på PARKPARKs hjemmeside ("Website").

Formålet, med denne Persondatapolitik, er at give dig mulighed for at udøve dine rettigheder.

PARKPARK behandler og håndterer personoplysninger i overensstemmelse med gældende regler om databeskyttelse. Medmindre andet fremgår af denne Persondatapolitik, er PARKPARK dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger.

DEFINITIONER

”PARKPARK” betyder PARKPARK A/S, CVR: 43841491, Gearhalsvej 1, 2500 Valby
”Personoplysninger” er alle oplysninger relateret til en fysisk person, der kan bruges til direkte eller indirekte at identificere personen, og betragtes som personlige data, f.eks. navne, fotografier, telefonnumre, email-adresser, bilregistreringsplader og GPS-koordinater.

”Parkeringskonto” betyder en personlig konto til betaling af alle services og produkter udbudt af PARKPARK. ”Parkeringsaftale” betyder en aftale om en Parkeringskonto.

”Tjenester” betyder de services der er indeholdt i den, af Kunden, valgte Parkeringsaftale.

”Kunden” betyder den eller de fysiske personer, som gør brug af et, eller flere, af PARKPARKs Parkeringsaftaler.

”App” betyder PARKPARKs mobilapp.

”Website” betyder PARKPARK hjemmeside på adressen: parkpark.dk ”TankOp” betyder en af PARKPARKs betalingsløsninger for Kundens køb af Tjenester via forudbetaling. ”Månedsbetaling” betyder en af PARKPARKs betalingsløsninger for Kundens køb af Tjenester til betaling via en månedlig faktura.

”Pay-as-you-Go” betyder en af PARKPARKs betalingsløsninger, hvor Kundens køb af Tjenester løbende trækkes på Kundens betalingsmiddel.

”Erhvervskonto” betyder en af PARKPARKs betalingsløsninger for erhvervsvirksomheder til køb af Tjenester via erhvervsfakturering.

1. Hvornår indsamler PARKPARK oplysningerne?

De personoplysninger, der kan behandles, består primært af oplysninger, som Kunden, direkte eller indirekte, afgiver til PARKPARK, for eksempel når du ansøger om oprettelse af en parkeringskonto hos PARKPARK, når du bruger Tjenesterne, App'en og på Websitet, og når du i øvrigt er i kontakt med PARKPARK.

Vi indsamler tillige personoplysninger fra offentlige registre, bl.a. motorregistret, for at krydstjekke vores kunderegister og dermed sikre, at vores oplysninger er nøjagtige og opdaterede. Vi bruger endvidere de oplysninger, vi får fra de offentlige registre i vores kommunikation med dig.

Er du Bruger på en Erhvervskonto, modtager vi oplysninger om dig, fx navn, mobilnummer, e-mailadresse og registreringsnummer, fra den virksomhed, der har oprettet kontoen, typisk din arbejdsgiver. Virksomheden er ansvarlig for, at oplysningerne er korrekte og opdaterede, også når PARKPARK har bistået med oprettelsen.

2. Formål, retsgrundlag og opbevaring

Vi behandler kun de personoplysninger, der er nødvendige for det enkelte formål. Det drejer sig typisk om identifikations- og kontaktoplysninger (fx navn, mobilnummer, e-mail, adresse og kundenummer), registreringsnummer, parkerings- og transaktionsoplysninger (fx tid, sted, områdekode og beløb), betalingsoplysninger, tekniske oplysninger (fx enheds-ID) og – hvis du har tilladt det på din telefon – placeringsoplysninger. Vælger du Månedsbetaling, behandler vi også dit CPR-nummer.

Oversigten nedenfor viser, hvad vi bruger oplysningerne til, retsgrundlaget efter databeskyttelsesforordningen, og hvor længe vi opbevarer dem.

Formål	Retsgrundlag	Opbevaring
Oprettelse og administration af din profil og levering af Tjenesterne, herunder parkering, betaling, automatisk nummerpladelæsning (ANPR) og kvitteringer	Opfyldelse af aftalen med dig (art. 6, stk. 1, litra b). Placeringsoplysninger: dit samtykke via telefonens placeringsindstilling (art. 6, stk. 1, litra a).	Så længe kundeforholdet varer og 36 måneder herefter. For erhvervskunder 5 år.
Kreditvurdering ved Månedsbetaling og Erhvervskonto	Vores legitime interesse i at begrænse kreditrisiko (art. 6, stk. 1, litra f). CPR-nummer behandles efter databeskyttelseslovens § 11, stk. 2.	Indtil vurderingen er gennemført. Bliver du kunde, gælder perioden for levering af Tjenesterne.
Fakturering og inddrivelse, herunder deling med vores faktureringspartner og eventuelt et inkassobureau	Opfyldelse af aftalen (art. 6, stk. 1, litra b) og vores legitime interesse i at inddrive forfaldne beløb (art. 6, stk. 1, litra f).	Som for levering af Tjenesterne. Bogføringsmateriale dog som angivet nedenfor.
Servicebeskeder om din konto og Tjenesterne (fx kvitteringer, påmindelser og ændringer i vilkår)	Opfyldelse af aftalen (art. 6, stk. 1, litra b).	Så længe kundeforholdet varer og 36 måneder herefter.
Markedsføring af PARKPARKs og vores samarbejdspartneres produkter og tjenester	Dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a, og markedsføringslovens § 10).	Indtil du tilbagekalder samtykket, dog højst 12 måneder efter kundeforholdets ophør.
Kundeservice og besvarelse af dine henvendelser	Opfyldelse af aftalen (art. 6, stk. 1, litra b). Henvendelser fra andre end kunder: vores legitime interesse i at besvare henvendelsen (art. 6, stk. 1, litra f).	Så længe kundeforholdet varer og 36 måneder herefter. Henvendelser fra andre end kunder: 36 måneder fra henvendelsen.
Undersøgelser og feedback om Tjenesterne	Vores legitime interesse i at forbedre Tjenesterne (art. 6, stk. 1, litra f).	3 måneder fra undersøgelsen. Resultater uden personoplysninger kan gemmes længere.
Statistik, drift, sikkerhed og udvikling af Tjenesterne	Vores legitime interesse i at drive, beskytte og forbedre Tjenesterne (art. 6, stk. 1, litra f).	Så længe kundeforholdet varer og 36 måneder herefter. Til test og udvikling anvendes anonymiserede oplysninger.
Levering af e-mails samt måling af åbning og klik i markedsføringsmails	Levering: opfyldelse af aftalen og vores legitime interesse (art. 6, stk. 1, litra b og f). Åbning og klik: dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a, og cookiebekendtgørelsens § 3).	Levering: som for levering af Tjenesterne. Åbning og klik: 12 måneder fra afsendelsen.

Formål	Retsgrundlag	Opbevaring
Fejl- og nedbrudsrapportering i Appen	Vores legitime interesse i at drive og beskytte Tjenesterne (art. 6, stk. 1, litra f).	90 dage.
Overholdelse af lovkrav, fx bogføring	Retlig forpligtelse (art. 6, stk. 1, litra c).	Bogføringsmateriale i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, det vedrører. Øvrige oplysninger så længe loven kræver det.
Fastlæggelse, udøvelse og forsvar af retskrav	Vores legitime interesse (art. 6, stk. 1, litra f).	Så længe det er nødvendigt, typisk indtil kravet er forældet.

Servicebeskeder er nødvendige for at levere Tjenesterne og kan ikke fravælges, så længe du er kunde. Markedsføring sender vi kun, hvis du har givet særskilt samtykke i Appen. Du kan til enhver tid tilbagekalde samtykket i Appen eller via afmeldingslinket i vores e-mails.

Lukkes din Parkeringskonto, fx efter 24 måneders inaktivitet, opbevarer vi visse oplysninger i op til 36 måneder efter kundeforholdets ophør med henblik på dokumentation af transaktioner, udbetaling af eventuelt indestående, håndtering af eventuelle tvister og opfyldelse af retlige forpligtelser. Når opbevaringsperioden er udløbet, sletter eller anonymiserer vi oplysningerne.

3. Dine rettigheder

Du har, i medfør af gældende lov om databeskyttelse, visse rettigheder i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger. PARKPARK behandler dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt med henblik på at kunne opfylde dine rettigheder. Du kan udøve dine rettigheder ved at kontakte PARKPARKs kundeservice. Se kontaktoplysningerne nedenfor.

3.1. Ret til indsigt

Du har ret til at anmode om at få oplyst, om vi behandler personoplysninger, der vedrører dig, og få adgang til de personoplysninger, vi behandler, der vedrører dig.

Du kan se dine personoplysninger ved at logge ind på din konto på App'en og på Websitet. Du kan bede om en kopi af dine personoplysninger ved at kontakte kundeservice.

3.2. Ret til berigtigelse

Hvis du mener, at dine personoplysninger hos PARKPARK er ukorrekte eller mangelfulde, kan du selv rette dem i app'en eller på Websitet, eller kan du bede PARKPARK om at rette dem. Er du Bruger på en Erhvervskonto, kan du også kontakte den virksomhed, der har oprettet kontoen.

3.3. Ret til indsigelse mod direkte markedsføring

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod PARKPARKs behandling af dine personoplysninger i forhold til direkte markedsføring, ligesom du kan afmelde fremtidige markedsføringstiltag ved at kontakte kundeservice.

3.4. Ret til indsigelse mod behandlingen af personoplysninger på baggrund af vores legitime interesse

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger på baggrund af vores legitime interesse, af grunde, der vedrører din egen særlige situation. Vi kan fortsætte behandlingen af dine personoplysninger, selv i tilfælde, hvor du har gjort

indsigelse mod behandlingen, hvis vi har vægtige legitime interesser, som går forud for dine interesser i beskyttelse af privatlivets fred.

3.5. **Ret til sletning ("retten til at blive glemt")**

Du har, i visse tilfælde, ret til at få dine personoplysninger slettet, fx hvis du har gjort indsigelse mod behandlingen, og PARKPARK ikke har nogen vægtige legitime grunde for behandlingen til at fortsætte med at behandle personoplysningerne. Dette gælder ikke, hvis vi fx skal opbevare personoplysningerne for at overholde vores retlige forpligtelser.

3.6. **Ret til begrænsning af behandlingen**

Du har, i visse tilfælde, ret til at anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger. Hvis du anmoder om begrænsning af behandlingen, er det ikke sikkert, at PARKPARK kan opfylde sine forpligtelser over for dig i den periode, hvor behandlingen af dine personoplysninger er begrænset.

3.7. **Ret til dataportabilitet**

Afslutningsvis har du ret til at få en kopi af dine personoplysninger i et struktureret format og, hvis det er teknisk muligt, få overført personoplysningerne til en anden (dataportabilitet).

Sammenlignet med retten til adgang, omfatter retten til dataportabilitet kun personoplysninger, som du selv har givet, og som vi behandler på visse retsgrundlag, som fx aftalen med dig (betingelserne).

3.8. **Ret til at tilbagekalde samtykke**

Hvis behandlingen er baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid tilbagekalde det, fx i Appen. Tilbagekaldelsen påvirker ikke lovligheden af behandlingen, før samtykket blev tilbagekaldt.

3.9. **Ret til at klage til Datatilsynet**

Du kan klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, dt@datatilsynet.dk, www.datatilsynet.dk.

4. Sikkerhed

PARKPARK tager beskyttelsen af dine personoplysninger meget alvorligt. PARKPARK træffer passende tekniske og organisatoriske forholdsregler for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, ændring eller beskadigelse. Adgang til personoplysningerne er på flere måder begrænset (eksempelvis ved krav om brugerautorisation og passwords, som kun gives til medarbejdere, som har behov for adgang til personoplysningerne for at kunne udføre deres arbejde). Andre sikkerhedsforanstaltninger omfatter kryptering, firewalls og fysiske begrænsninger og restriktioner for adgang til bygninger og akter.

5. Overførsel af personoplysninger til andre modtagere etc.

PARKPARK deler indsamlede personoplysninger med de følgende modtagere med de følgende formål. Modtageren er den dataansvarlige med henblik på dennes behandling af de personoplysninger, vi deler med dem, medmindre andet er anført nedenfor.

5.1. **Parkeringsoperatører**

Vi deler personoplysninger med parkeringsoperatører for at gøre det muligt for dem at kontrollere igangværende parkeringer og bekræfte parkeringer i deres områder. Vi videregiver i visse tilfælde geolokation til parkeringsoperatørens brug til statistiske formål.

Retsgrundlaget for videregivelsen er vores og parkeringsoperatørens legitime interesse i at kontrollere og bekræfte parkeringer (art. 6, stk. 1, litra f).

Parkeringskontrol og bekræftelse af parkering

Personoplysninger	Lovgrundlag
Identifikationsoplysninger, registreringsnummer	Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opfylde PARKPARKs legitime interesse i at overholde aftalen med de pågældende parkeringsoperatører og parkeringsoperatørernes interesse i at kontrollere igangværende parkeringer og bekræfte parkeringer i deres områder.
Parkeringsoplysninger, fx starttid/sluttid og områdekode	
Oplysninger om placering. I tilfælde hvor bilens geografiske placering er nødvendig for at tjekke parkeringen, bliver oplysningerne om placeringen delt med parkeringsoperatøren	

Tjenesterne

Hvis du parkerer på en parkeringsplads, P-hus eller P-kælder med automatisk kameralæsning (ANPR), bliver dit registreringsnummer delt mellem PARKPARK, parkeringsoperatøren og/eller leverandøren af nummerpladelæsning for at starte og afslutte parkeringen hos PARKPARK. Automatisk nummerpladelæsning er som udgangspunkt aktiveret og kan til enhver tid slås fra i Appen.

Personoplysninger	Lovgrundlag
Identifikationsoplysninger, registreringsnummer og unikt ID for RFID-kort	Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at PARKPARK kan opfylde sine forpligtelser over for dig i overensstemmelse med de vilkår og betingelser, der gælder for Tjenesterne.
Parkeringsoplysninger, fx starttid/sluttid og områdekode	

5.2. Betalingsmodtager og betalingsservice

Hvis betaling sker med faktura, bliver personoplysningerne delt med vores faktureringspartner og/eller udbydere af fakturaservices og i visse tilfælde med et inkassobureau, således at vi kan opfylde vores forpligtelser over for dig i overensstemmelse med de betingelser og vilkår, der gælder for Tjenesterne vedrørende betaling med faktura.

Hvis betaling sker gennem et leasingselskab, bliver dine personoplysninger og parkeringsoplysninger delt med leasingselskabet med henblik på at knytte betalingen til din bil som leaset gennem leasingselskabet.

Personoplysninger	Lovgrundlag
Identifikationsoplysninger, fx navn, kundenummer, mobilnummer, registreringsnummer	Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at PARKPARK og PARKPARKs faktureringspartner kan opfylde sine forpligtelser over for dig i overensstemmelse med de betingelser, der gælder for Tjenesterne.
Kontaktoplysninger, fx adresse, e-mail, telefonnummer	
CPR nummer	
Parkeringsoplysninger, fx starttid/sluttid for parkering og områdekode	
Transaktionsoplysninger, fx parkeringsafgift og afgifter vedrørende Tjenesterne	

Hvis betalingen sker ved brug af kort eller digitale betalingsmåder (fx ApplePay og MobilePay eller lignende) deler vi kun beløb og fakturanummer for at gennemføre betalingen.

Personoplysninger	Lovgrundlag
Identifikationsoplysninger, fakturanummer, transaktionsnummer	Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at PARKPARK kan opfylde sine forpligtelser over for dig i overensstemmelse med de betingelser og vilkår, der gælder for Tjenesterne.

5.3. Serviceudbydere

Med henblik på at opfylde formålet med behandlingen af dine personoplysninger kan PARKPARK dele dine personoplysninger med serviceudbydere. Disse serviceudbydere udbyder bl.a. følgende services til PARKPARK: informationsservices, telefonservices (PSMS), supportservices og IT-services såsom support, drift, forbedringer, udvikling og services til håndtering af forsendelser og produktion af kort. Serviceudbyderne har kun tilladelse til at behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med PARKPARKs specifikke instrukser og må ikke bruge dine personoplysninger til egne formål. De er også forpligtet til at beskytte dine personoplysninger i henhold til lovgivningen og indgåede aftaler.

5.4. Andre modtagere

Udover de ovennævnte modtagere kan PARKPARK, hvis det er nødvendigt, dele dine personoplysninger med følgende modtagere:

Modtager	Formål	Lovgrundlag
Offentlige myndigheder	Vi deler dine personoplysninger med myndighederne med henblik på opfyldelse af retlige forpligtelser.	Behandlingen er nødvendig for opfyldelse af retlige forpligtelser.
Domstole, eksterne rådgivere og modparter	Vi kan overføre personoplysninger til andre parter i tilfælde af tvister.	Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opfylde PARKPARKs legitime interesse i at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende.
Retshåndhævende myndigheder, herunder politiet	Vi kan dele personoplysninger med retshåndhævende myndigheder, herunder politiet, hvis vi har en retlig forpligtelse til at dele dine personoplysninger eller med henblik på en igangværende politimæssig efterforskning.	Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af retlige forpligtelser eller for at opfylde vores legitime interesse i at bidrage til en igangværende politimæssig efterforskning ved anmodning herom.
Potentielle købere og sælgere	Vi kan dele personoplysninger med potentielle købere og sælgere i forbindelse med en overdragelse af hele eller dele af vores virksomhed eller i forbindelse med en fusion.	Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at gennemføre en virksomhedsovertagelse eller en fusion.

6. Hvor opbevares mine informationer?

I det omfang PARKPARK behandler dine personoplysninger, bliver personoplysningerne opbevaret på servere, der er placeret i EU/ EØS.

Vores serviceudbydere er i visse tilfælde placeret uden for EU/EØS. I så fald sikrer PARKPARK et lovligt overførselsgrundlag, typisk EU-Kommissionens

standardkontraktbestemmelser eller – ved overførsel til USA – at modtageren er certificeret under EU-U.S. Data Privacy Framework. Du har ret til at få oplyst, hvilke lande uden for EU/EØS dine personoplysninger overføres til, og til at få en kopi af de relevante garantier.

7. Cookies, pixels og lignende teknologier

7.1. Hjemmesiden

PARKPARK bruger cookies på Websitet for at optimere Tjenesterne, for at foretage statistiske evalueringer og analyser og til markedsføringsformål. En cookie er en tekstfil, der lagres på fx din computer eller mobilenhed, og som gør det muligt at identificere din computer eller mobiltelefon. Cookies hjælper PARKPARK med at tilpasse Websitet til dine krav som bruger af PARKPARKs Tjenester. Du kan læse mere om det i vores cookiepolitik.

7.2. Levering af e-mails

Når vi sender dig en e-mail, registrerer vores e-mailudbyder, om e-mailen er leveret til din e-mailudbyder, eller om leveringen er fejlet. Registreringen sker uden at gemme eller læse oplysninger på din enhed. Vi bruger oplysningerne til at sikre, at meddelelser om din Parkeringskonto når frem, og til at rette fejlbehæftede e-mailadresser. Retsgrundlaget er opfyldelse af aftalen med dig og vores legitime interesse i at sikre, at vores meddelelser bliver leveret (art. 6, stk. 1, litra b og f).

7.3. Åbning af e-mails og klik på links

Vores markedsføringsmails kan indeholde en sporingspixel (et lille, usynligt billede) og sporede links. De registrerer, om og hvornår e-mailen åbnes, og om du klikker på et link. Vi bruger kun disse teknologier, hvis du har givet samtykke til det i forbindelse med dit samtykke til markedsføring. Vi bruger oplysningerne til at måle, om vores e-mails bliver læst, og til at forbedre og tilpasse vores kommunikation, herunder hvor ofte vi kontakter dig. Retsgrundlaget er dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a, og cookiebekendtgørelsens § 3). Du kan til enhver tid tilbagekalde samtykket i Appen eller via afmeldingslinket i vores e-mails. Du kan også forhindre registreringen ved at slå automatisk indlæsning af billeder fra i dit e-mailprogram. Oplysningerne opbevares i 12 måneder fra afsendelsen.

7.4. Appen

Appen bruger et værktøj til fejl- og nedbrudsrapportering. Det indsamler tekniske oplysninger, fx enhedsmodel, styresystem, app-version og forløbet op til en fejl eller et nedbrud. Formålet er alene at finde og rette fejl og at sikre stabil og sikker drift. Retsgrundlaget er vores legitime interesse i at drive og beskytte Tjenesterne (art. 6, stk. 1, litra f). Oplysningerne opbevares i 90 dage.

Vi bruger ikke værktøjer, der følger din brug af Appen. Hvis vi senere vil tage analyse- eller sporingsværktøjer i brug, som ikke er strengt nødvendige for at levere Tjenesterne, beder vi om dit samtykke i Appen, inden de tages i brug, og opdaterer denne persondatapolitik.

7.5. Leverandører

Teknologierne i dette afsnit leveres af vores serviceudbydere, der behandler oplysningerne på vores vegne, jf. afsnit 5.3. Om overførsel til lande uden for EU/EØS, se afsnit 6.

8. Ændringer til PARKPARKs persondatapolitik

PARKPARK kan til enhver tid ændre Persondatapolitikken. Hvis der foretages ændringer i PARKPARKs Persondatapolitik, som medfører ændringer i hvordan PARKPARK behandler dine personoplysninger, fx indsamling af yderligere personoplysninger til de angivne formål eller behandling af personoplysninger til nye formål, vil PARKPARK oplyse dig om ændringerne på bl.a. Websitet, App'en eller på e-mail. PARKPARK anbefaler, at du med jævne mellemrum læser PARKPARKs Persondatapolitik for at få de seneste oplysninger om hvordan PARKPARK behandler dine personoplysninger.

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til PARKPARKs Persondatapolitik, eller ønsker du at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (DPO), skal du kontakte PARKPARKs kundeservice.

E-mail adresse: kundeservice@parkpark.dk